

Dóka Éva Pincészet Általános Szerződési Feltételek

Dóka Éva e.v.

székhelye, illetve lakcíme: 8793 Tekenye, Tekenye tér 2.,

nyilvántartó hatóság: Egyéni Vállalkozói Nyilvántartás,

nyilvántartási szám: ES-680212,

adószám: 75254139-2-40,

bankszámla száma: 75500320-11026314

elektronikus levelezési címe: dokaeva@dokaevapinceszeti.hu

engedélyköteles tevékenység: Jövedéki engedély szám: NAV: HU01477004001; Borászati működési

engedély: NÉBIH: H0420

szakmai kamarai tagság: Nemzeti Agrárgazdasági Kamara

természetes személy szolgáltató: Kertész technikus

Képviseli: Dóka Éva

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Webonic Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Elérhetőség: support@webonic.hu

(a továbbiakban: **Pincészet**)

jelen Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: **ÁSZF**) 2021. március 15. napján lépnek hatályba. Az ÁSZF a Pincészet által a Webáruházán keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, a honlapot böngésző személyekre, továbbá a Pincészet által nyújtott szolgáltatásokra alkalmazandó szabályokat tartalmazza.

I. Általános rendelkezések

1. A jelen ÁSZF a www.dokaevapinceszeti.hu címen (a továbbiakban: **Honlap**) elérhető webáruházból (a továbbiakban: **Webáruház**) történő online vásárlásra, valamint a Honlapon történő böngészésre vonatkozik.
2. A Honlap szolgáltatásainak igénybevételére jogosultak a fogyasztók, a fogyasztónak nem minősülő szervezetek, egyéni vállalkozók és a jogi személyek (továbbiakban együttesen: **Felhasználók**).
3. Az ÁSZF rendelkezései minden Felhasználóra vonatkoznak, kivéve azon szabályokat, melyek csak a fogyasztókra vonatkozhatnak.

A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva kerül kapcsolatba a Pincészet szolgáltatásaival.

II. Nyilatkozatok

4. Az ÁSZF elfogadásával Ön kijelenti, hogy az itt leírt szabályokat megismerte, és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá:

- a. Kijelenti, hogy az ÁSZF nyelvét megérti.
 - b. Elismeri, hogy a Honlap szolgáltatásait saját elhatározásából, az itt leírt szabályok ismeretében veszi igénybe.
 - c. Megerősíti, hogy a megadott személyes adatai érvényesek, a valóságnak megfelelnek, nem félrevezetők, illetve más személyiségi jogait nem sértik. **Jelen rendelkezés különösen irányadó a rendelés során megadott életkor tekintetében.**
 - d. Tudomásul veszi, hogy amennyiben nem ad meg minden, a Webáruház vagy a Honlapon elérhető szolgáltatás használatához kért adatot vagy bizonyos alkalmazásokat letilt, úgy lehetséges, hogy a Honlap szolgáltatásai nem, vagy csak korlátozott mértékben állnak a rendelkezésére.
 - e. Vállalja, hogy a Pincészet által megkövetelt magatartási szabályokat betartja, illetve megszegésük esetén tudomásul veszi, hogy a Honlap szolgáltatásaihoz való hozzáférést korlátozhatják, vagy akár abból ki is zárhatják.
 - f. Vállalja, hogy ha a Honlap szolgáltatásainak igénybevétele során mutatott magatartásával, feltöltött tartalmakkal vagy bármely egyéb módon a Pincészetnek - vagy bármely más személynek kárt okoz - úgy azt teljes mértékben megtéríti.
 - g. Amennyiben a Pincészet nem követeli a jelen ÁSZF-ben biztosított valamely jog teljesítését vagy nem jár el a Felhasználóval szemben az ÁSZF megsértése miatt, az nem tekinthető az adott jogsértés vagy bármely jövőbeli hasonló jogsértések jóváhagyásának és semmilyen módon nem érinti a Pincészet jelen ÁSZF által biztosított jogait [joglemondás kizárása].
5. Az Ön és Pincészet közötti jogviszony tekintetében a magyar jog az irányadó.

III. Szerzői jogok

6. A Honlapot megtekintő és használó Felhasználó a Honlap tartalmának kizárólag magáncélú felhasználására jogosult. A magáncélú felhasználás ingyenes, azonban jövedelemszerzés célját még közvetetten sem szolgálhatja vagy eredményezheti.
7. A szabad felhasználás körében a felhasználás ingyenes, ahhoz a Pincészet engedélye nem szükséges, ugyanakkor még ezen felhasználás sem irányulhat a Pincészet jogos érdekeinek megsértésére vagy a szabad felhasználással egyéb módon összeegyeztethetetlen célra. A Honlap tartalmának ettől eltérő módon történő felhasználása jogosulatlan felhasználást eredményez, mely jogszabály által tiltott magatartással szemben a Pincészet a számára jogszabály által biztosított jogorvoslati lehetőségeket érvényesíti.
8. Bármiféle üzleti jellegű felhasználáshoz a Pincészet előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges.
9. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen dokumentumot, képet, leírást és bármilyen egyéb tartalmat átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Pincészetre való kifejezett hivatkozással lehet.
10. A Pincészet fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a Honlap és a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.
11. Tilos a Honlap tartalmának bármilyen adaptációja vagy forráskódjának visszafejtése, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Honlap vagy annak bármely része módosítható.

IV. Webáruház

12. A Pincészet Webáruházat üzemeltet, melyben bortermékek kiskereskedelmi értékesítését [kiskereskedelmét]

online módon teszi lehetővé.

13. A Webáruház használatához internetkapcsolat, valamint böngésző rendszer szükséges. A Honlapot és a Webáruházat az összes általánosan használt böngészőre és operációs rendszerre optimalizáltuk.
14. A Pincészet folyamatosan fejleszti mind a Honlapot, mind a Webáruházat, ezért előfordulhat, hogy a szolgáltatások ideiglenesen lassulnak, elérhetetlenné válnak. Az ebből eredő problémákért a Pincészet felelősséggel nem tartozik, és előzetes tájékoztatást sem köteles küldeni a Felhasználók részére.
15. A Honlap és a Webáruház magyar nyelven érhető el.
16. A Pincészet a Honlapot Magyarországról üzemelteti, a külföldön történő használat lehetőségét, illetve sebességének megfelelőségét nem garantálja.
17. A megrendelhető termékek jellemzőit és lényeges adatait a Honlap tartalmazza.
18. A rendelés leadásával Ön elismeri, hogy megismerte az ÁSZF- et, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit, és kifejezetten elfogadja azokat. A két dokumentum az erre mutató linkre történő kattintással érhető el és onnan letölthető. A dokumentumok elfogadása az erre szolgáló checkbox kipipálásával történik.
19. A termékek megvásárlásával Ön nem válik jogosulttá a Pincészet, vagy azzal szerződéses kapcsolatban álló vállalkozók védjegyei, üzleti elnevezése, logója stb. használatára.

V. Termékek rendelése

20. Az egyes termékeket a Honlapon a Boraink - Összes bor menüpontban válogatva választhatja ki és a kívánt terméket a kosárba helyezheti. A Honlapon található Kosár ikonra kattintva ellenőrizheti annak tartalmát, majd a Tovább a pénztárhoz gombbal eljut a rendeléshez szükséges adatok megadására szolgáló oldalra. Innen a fizetést a Megrendelés gombra kattintva kezdheti meg.
21. Az egyes termékek képére kattintva részletes leírást találhat az adott termékről.
22. Felhívjuk figyelmét, hogy online rendelés érvényes leadásához legalább 6 palack vásárlása szükséges, ezen mennyiség alatt a Pincészet nem vállal kiszállítást. A Pincészet továbbá kizárólag hatos rekeszekben tud szállítani, így a megrendelni kívánt palackok darabszámának oszthatónak kell lennie hattal.
23. A rendelés véglegesítését követően 48 órán belül visszaigazoló e-mailt kap, amely tartalmazza a megrendelésre, valamint a kiszállításra – annak időpontjára is - vonatkozó pontos adatokat.
24. Amennyiben megrendelését tévedésből adta le, vagy az nem Öntől származik kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze a Pincészet felé a dokaeva@dokaevapincesz.hu elérhetőségen.
25. Megrendelésének véglegesítése ajánlatnak minősül, azaz rendelését ekkortól nem módosíthatja. Ha visszavonja megrendelését, vagy eláll a szerződéstől, akkor az ajánlat is megszűnik. Elállási jogát a megrendelés és a kiszállítás között is gyakorolhatja, ugyanakkor a Pincészet már felmerült költségeit ezen esetben Ön köteles megtéríteni.
26. A megrendelés véglegesítésével szerződés jön létre Ön, illetve a Pincészet között.

27. A megrendeléssel létrejött szerződés nem minősül írásbelinek, nem hozzáférhető, a Pincészet által nem kerül iktatásra. A szerződéskötés nyelve magyar.
28. A szerződés megkötése a megrendelés Pincészet által történő visszaigazolásakor válik hatályossá, nem magával a megrendeléssel, azaz, ha nem kap visszaigazolást, akkor a szerződés sem lett megkötve.
29. Amennyiben a megrendelni kívánt termék nincsen kellő mennyiségben készleten, úgy a Pincészet nem igazolja vissza a megrendelést, erről pedig értesíti a Felhasználót. Ilyen esetben a kifizetett vételárat, illetve szállítási díjat haladéktalanul visszautaljuk a Felhasználónak.
30. Az értesítésre adott válaszában nem adhat le új rendelést, illetve nem módosíthatja megrendelését. Ehhez új megrendelés leadása szükséges.
31. A Webáruházban szereplő termékek megrendeléséhez a Felhasználónak **kötelezően** meg kell adnia alábbi adatait:
- a. **Számlázási adatai:**
 - i. Neve,
 - ii. Irányítószáma,
 - iii. Település,
 - iv. Utca,
 - v. Házszám
 - b. **Szállítási adatok** (amennyiben az eltér számlázási címétől, egyezőség esetén az erre szolgáló checkbox bepipálása szükséges):
 - i. Neve,
 - ii. szállítási címe
 - c. **Kapcsolattartási adatok:**
 - i. Telefonszám,
 - ii. E-mail cím.
32. Ezen személyes adatainak hiányában nem áll módunkban megrendelését visszaigazolni vagy teljesíteni.

VI. Szállítási feltételek

A Pincészet megrendelését postai úton, a megrendelt termék küldeményként történő feladásával teljesíti, illetőleg a termékeket személyesen is átveheti a Pincészet [8790, Zalaszentgrót, Gyár u. 22.] üzlethelyiségében.

33. Postai úton történő kézbesítés esetén a kiszállítás vállalt határideje a megrendelés visszaigazolásától számított két hét.
34. A Pincészet Magyarország teljes területére, illetőleg külföldre is vállal postázást.
35. A termékeket az Ön által a megrendelés során megadott címen, személyesen veheti át.
36. A Felhasználó által a megrendeléskor közölt személyes adatokat a Pincészet a futárszolgálat részére a fuvarozás teljesítése céljából továbbítja, ebbe a Felhasználó a szerződéskötéssel egyidejűleg beleegyezik.

37. Amennyiben a termék átvétele a Felhasználó önhibája folytán meghiúsul, a Pincészet elállhat a szerződéstől, erről pedig haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót.
38. A Felhasználó kizárólag futárszolgálat igénybevételével, bontatlanul küldheti vissza a terméket a Pincészet-tel történő előzetes egyeztetés után.
39. Amennyiben a Felhasználó nem tudja a megadott időben átvenni a csomagot, úgy főszabály szerint a posta a címen hagyott értesítésen megjelölt időpontban még egy alkalommal megkísérli a kézbesítést, annak sikertelensége esetén pedig a posta által megjelölt ideig a megrendelés a postán átvehető, azt követően a posta visszaküldi a terméket a szolgáltató címére. Amennyiben bármely okból kifolyólag a megrendelés visszaküldésre kerül a Pincészethez, úgy Felhasználónak a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken kell erről értesítenie a Pincészetet, aki ismételten megpróbálja postázni a terméket. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a kézbesítés a Pincészet érdekkörén kívüli okból nem sikerült, úgy az újabb postai költségek Felhasználót terhelik.
40. A termékek ára az ÁFÁT és a Jövedéki Adót tartalmazza, ugyanakkor nem tartalmazza a kiszállítás díját. A kiszállítás díjáról a fekete kosár ikonra kattintva, a megrendelés véglegesítése előtt külön értesítést kap a „Szállítási költség” pont mellett.
41. 25.000,- Ft érték feletti vásárlás esetén a kiszállítás ingyenes.

VII. Fizetési feltételek termék megrendelése esetén

42. A Felhasználó a vételárat és a kiszállítás díját - a kiszállítás helyszínétől függetlenül – online, bankkártyával vagy a Pincészet fent megadott bankszámlaszámára történő átutalással, valamint utánvétes fizetéssel fizetheti meg.
43. A Felhasználó a fizetési felületre a Kosárban a „Tovább a rendelési adatokhoz” gombra kattintva jut el. Itt adja meg a kiszállításhoz kért adatait, illetve itt választhatja ki a fizetés módját. Az adatok megadását és az elővétes fizetési mód kiválasztását követően a Megrendelés gombra kattintva automatikusan átkerül a fizetési szolgáltató oldalára, ahol teljesítheti a fizetést.
44. A fizetési szolgáltató önálló adatkezelőnek minősül, ezen adatait a Pincészet nem ismeri meg. Az ott kezelt adatok kapcsán kérjük tekintse meg a fizetési szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját.
45. A visszaigazolásban szereplő árak véglegesek és tartalmazzák az áfát, valamint az egyéb költségeket. A megrendelés lezárulta után bekövetkező árváltozások a megrendelést nem érintik.
46. A Felhasználó köteles ellenőrizni a csomag sértetlenségét. Sérülés észlelése esetén Felhasználó az átvételt meg kell tagadja, ellenkező esetben a későbbiekben már nem hivatkozhat a csomagolás vagy a palack sérüléseire.
47. A megrendelésről a Pincészet papír alapú számlát állít ki, melyet a termék csomagolásában megküld a Felhasználó részére.
48. Ha a megrendelés teljesítéséhez további adatok szükségesek, vagy a Felhasználó valamely – különösen szállítási - adata a megrendelés után változik, úgy az adatokat a Felhasználó haladéktalanul köteles közölni a Pincészet-tel.
49. Amennyiben a Felhasználó nem közli ezeket az adatokat, úgy a kiszállítás sikertelenségéért egyedüli felelősséggel tartozik.

50. A Felhasználó a termék tulajdonjogát a teljes vételár megfizetésével és az átvétellel szerzi meg, a kárveszélyt is ekkortól viseli (tulajdonjog átszállása).
51. A Pincészet vállalja, hogy lehetővé teszi a termék átvételét, a rá vonatkozó dokumentumokkal együtt.
52. A terméket a kiszállítás időpontjában, az átadás megtörténtét követően kell átadottnak tekinteni.

VIII. Szolgáltatás megrendelése

53. Honlapunkon lehetősége van borkóstolási szolgáltatásunkat igénybe venni. A jelentkezéshez kattintson a Honlapon található Birtok gombra, ahol a Borkóstolás pontra kattintva találhat részletes leírást szolgáltatásunkról. Amennyiben jelentkezni kíván ezen szolgáltatásra, úgy a Jelentkezés gombra kattintva érheti el a jelentkező felületet.
54. A szolgáltatásra való jelentkezéshez meg kell adja nevét és e-mail címét, majd időpont és helyszín egyeztetés végett a megadott elérhetőségeink valamelyikén fel kell vegye velünk a kapcsolatot.
55. A megrendelt szolgáltatás a foglalt időpontot megelőző 4. napig mondható le következmények nélkül. Ezt követően a Pincészet jogosult a foglalással összefüggésben keletkezett költségeit (ideértve különösen, de nem kizárólag a borkóstolásra a Pincészet által már megvásárolt borok és egyéb termékek költségét, a szálláshely-szolgáltató részére megfizetett előleget) érvényesíteni Felhasználóval szemben.
56. A kapcsolatfelvétel során egyeztetett időpontban biztosítjuk Önnek az Ön által megrendelt borkóstolási szolgáltatást a Zala régióban lévő, szintén egyeztetett helyszínen.
57. Az Önnel egyeztetett szálláshelyszolgáltató részére a foglalás során megadott személyes adatait továbbítjuk, melyhez Ön a megrendeléssel beleegyezését adja. A Fiáker Vendéglő önálló adatkezelőnek minősül, adatkezelési tevékenységéért a Pincészet felelősséggel nem tartozik.
58. Borkóstolásra a fentiekén túlmenően online megtartott módon is sor kerülhet, annak pontos feltételeiről és áráról a Honlapon tájékozódhat. A felmondásra vonatkozó szabályok, különös tekintettel a rendelése folytán már megvásárolt borok költségei tekintetében az online borkóstolás kapcsán is irányadók.

IX. Fizetési feltételek szolgáltatás megrendelése esetén

59. A helyszíni borkóstolás díját jelen dokumentumban előzetesen nem lehet meghatározni, az mindig az előzetes egyeztetés során kerül megállapításra az Ön igényeinek megfelelően.
60. Az online borkóstolás áráról a Honlapon tájékozódhat.
61. A Felhasználó a szolgáltatás díját választása szerint online, bankkártyával, illetve átutalással fizetheti meg.
62. Ha a szolgáltatás nyújtásához további adatok szükségesek, vagy a Felhasználó valamely adata a megrendelés után változik, úgy az adatokat a Felhasználó haladéktalanul köteles közölni a Pincészettel.

X. Hírlevél

63. A Felhasználónak lehetősége van a Pincészet ajánlatait, híreit, újdonságait tartalmazó rendszeres elektronikus hírlevelekre feliratkozni a Honlapon.
64. Hírlevelünkre történő feliratkozás érdekében kérjük írja be e-mail címét a Honlap alján található „Hírek Zalából” szöveg alá, majd kattintson a Feliratkozom gombra. Hírlevél szolgáltatásunk nyújtása során személyes adataként kizárólag e-mail címét kezeljük.
65. A hírlevelekről bármikor leiratkozhat az egyes hírlevelek alján található Leiratkozom gombbal.
66. A hírlevél szolgáltatás ingyenes.

XI. Fiatalkorúak védelme

67. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései folytán a 18. életévüket be nem töltött Felhasználók nem vehetik igénybe a Pincészet alkoholtermékekkel összefüggő szolgáltatásait. A 18. életév betöltéséről a Honlapon köteles nyilatkozni az erre szolgáló checkbox kipipálásával. A fogyasztóvédelmi törvény értelmében kétség esetén a Pincészet jogosult és köteles felhívni a Felhasználót életkorának megfelelő igazolására, így az életkorra vonatkozó hamis nyilatkozat megtétele esetén a Pincészet legkésőbb a kiszállítás során megtagadhatja a termékek átadását, amennyiben a terméket átvenni kívánó Felhasználó megtagadja életkorának igazolását vagy az alapján 18. életévét még nem töltötte be. Az ilyen hamis nyilatkozatok folytán a Pincészetet érő károkért – ideértve, de nem kizárólag az esetleges hatósági bírságokat - a hamis nyilatkozatot tevő személy teljeskörű felelősséggel tartozik, az ebből eredő kárát a Pincészet minden esetben érvényesíteni fogja.
68. A termék fentiek folytán történő átadásának meghúsválása esetén a Pincészet a vételárát visszafizeti a vásárló részére, ám a kiszállításból és egyéb ráfordításból eredő költségeit a vételárban érvényesítheti.

XII. Fogyasztók elállási joga

69. A 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet alapján a fogyasztónak minősülő Felhasználót (továbbiakban: Fogyasztó) megilleti a szerződéstől való elállás joga, melyet a termékek átvétele előtt, vagy az átvételt követő - több darabból álló termék esetén az utolsó darab átvételét követő - 14 napon belül gyakorolhat. A 14 napos határidő a Webáruházból történő rendelés esetében a megrendelés visszaigazolásától kezdődik.
70. Kérjük, hogy a termék csomagolását átvételkor minden esetben ellenőrizze, és ha hibásnak látja, vagy nem azt szállították ki, amit megrendelt, úgy vegye át a terméket. Ebben az esetben a visszaszállítás nem az Ön költsége.
71. Felhasználó elállását a dokaeva@dokaevapincesznet.hu e-mail címen jelezheti a Pincészet felé.
72. Jelen ÁSZF mellékletét képezi a 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott elállási nyilatkozat-minta formanyomtatvány. A Fogyasztó jogosult, ám nem köteles ennek használatára az elállás bejelentéséhez.
73. A Fogyasztó elállása esetén a Pincészet köteles 14 napon belül a teljes vételár, valamint az azzal összefüggésben felmerült költségek Fogyasztó részére történő megtérítésére. A megtérítés ugyanazon módon történik, mint ahogy a Fogyasztó a termékért fizetett.
74. Több termék rendelése esetén, ha csak bizonyos termékeket küldenek vissza, úgy a visszafizetés a visszaküldött termékek vételárának megfelelő összegben történik.

75. Elállás esetén a Fogyasztónak kell a terméket visszaküldeni lehetőség szerint a termék eredeti csomagolásában, vagy olyan más csomagolásban, amely a terméket megóvja a visszaküldés során keletkező sérülésektől. Ilyen sérülések felmerülése esetén az abból keletkező kárért a fogyasztó felelős. A visszaküldés tényét a Fogyasztónak kétséget kizáróan kell igazolnia, a Pincészet csak ezután teljesíti a visszafizetést.
76. A visszaküldés közvetlen költsége elállás esetén egyedül a Fogyasztót terheli.
77. A Pincészet visszafizetés esetén kártérítésként a vételárból levonhatja azt az összeget, amellyel a termék értéke a használat miatt csökkent.
78. Felhívjuk figyelmét, hogy elállási jogát nem gyakorolhatja minden esetben. Az erről való tájékozódáshoz olvassa el a következő fejezetet.

XIII. Elállási jog kizárása

79. Ön nem gyakorolhatja 14 napon belül sem elállási jogát az alábbi esetekben:
- a borkóstolás szolgáltatás esetében a szolgáltatás nyújtásának megkezdésével elállási jogát elveszíti;
 - a megvásárolt borok tekintetében azok felbontását követően elállási jogát elveszíti;
80. Jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a 14 napon belül gyakorolható elállási jogát a fenti esetekben elveszíti.

XIV. Kellékszavatosság

81. Ha a Pincészet nem a megrendelésnek megfelelően teljesíti a termékkel, illetve szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségét [különös tekintettel arra, ha a kiszállított bor romlott vagy „dugós”), azaz az észlelt hiba már a termék, illetve szolgáltatás átadásakor is fennállt, akkor a Fogyasztó érvényesítheti kellékszavatossági igényét a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Kellékszavatossági igényének érvényesítése esetén a hiba megjelölésével egyidejűleg vissza kell küldenie a hibásnak vélt terméket.
82. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a megrendelt bort elfogyasztja, úgy kellékszavatossági igényének érvényesíthetőségét elveszíti.
83. A Pincészet a visszaküldött terméket szükség esetén laborvizsgálatnak vetheti alá a kellékszavatossági igény alapjának és elbírálásának vizsgálata során. Amennyiben ezen vizsgálat, illetve a Pincészet által végzett egyéb vizsgálatok alapján a kiszállított termék megfelel a termékleírásban megadott minőségnek, úgy kellékszavatossági igénye nem megalapozott, a laborvizsgálat költségei pedig a Felhasználót terhelik. Természetesen amennyiben igénye megalapozott, úgy ezen költségeket a Pincészet viseli.
84. A Fogyasztó választása szerint az alábbi kellékszavatossági jogaival élhet:
- a. kérheti a termék javítását,
 - b. cseréjét,
 - c. amennyiben a javítás, illetve kicserélés lehetőségét nem választotta, úgy kérheti a vételár arányos csökkentését, vagy
 - d. akár a Pincészet költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja a hibát,
 - e. végső esetben a szerződéstől is elállhat, visszakérheti a termék árát.

85. A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogról egy másikra áttérhet, azonban ennek költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az áttérésre a Pincészet adott okot, vagy ha az indokolt volt.
86. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba észlelését követően haladéktalanul, de maximum két hónapon belül köteles azt a Pincészet felé jelezni. Amennyiben Ön fogyasztó, úgy a szerződés teljesítésétől számított kettő év elteltével kellékszavatossági igénye nem érvényesíthető. Vállalkozás megrendelő esetén ez a határidő 1 év.
87. Kellékszavatossági igényét közvetlenül a Pincészettel szemben érvényesítheti.
88. Amennyiben Ön fogyasztó szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül amennyiben igazolja, hogy a terméket, illetve szolgáltatást a Pincészet nyújtotta, akkor elegendő a hibát közölnie, és a terméket visszaküldenie, más dolga nincs. Nem fogyasztónak minősülő vásárló esetén a vásárló kötelezettsége a hiba kiszállításkori fennállásának bizonyítása.
89. A Fogyasztónak szerződés teljesítésétől számított hat hónap elteltével azonban már kötelezettsége bizonyítani, hogy a hiba már a kiszállításkor is létezett.
90. Felhívjuk figyelmüket, hogy kellékszavatossági igényük nem érvényesíthető pusztán a kiszállított termék ízének kritikája folytán.

XV. Termékszavatosság

91. Amennyiben Ön fogyasztó, úgy az előbbieken meghatározott kellékszavatosság helyett élhet termékszavatossági igényével.
92. Termékszavatosság keretében a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kicserélését, illetve javítását kérheti.
93. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
94. Termékszavatossági igénye a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.
95. Termékszavatossági igény kizárólag a hibás termék gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesíthető.
96. Ehhez a Fogyasztónak kell bizonyítania a termék hibáját, illetve azt, hogy a hiba már a forgalomba hozatalkor is fennállt.
97. A gyártó, illetve a forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy,
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy,
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
98. Termékszavatossági igény és kellékszavatossági igény ugyanazon termék ugyanazon hibája folytán

párhuzamosan nem érvényesíthető. A termékszavatosság keretében kicserélt termékre viszont érvényesek a kellékszavatossági jogosultságok.

XVI. Felelősség korlátozása, vis maior

99. A Pincészet nem tartozik felelősséggel a Honlap és a Webáruház használatából vagy működtetéséből adódó károkért, vagy az alábbi esetek bármelyikéért:
- az interneten küldött és/vagy fogadott adat meg nem érkezése; az internethálózat működési hibái,
 - a fogadó készülékek vagy kommunikációs vonalak meghibásodása,
 - bármely tartalom vagy adat elvesztése,
 - bármely adat hibás vagy téves megadása, különös tekintettel a kiszállítás adataira,
 - bármely Fogyasztó káros magatartása,
 - a Fogyasztó külföldi lakóhelye szerint hatályos jogszabályok, vallási vagy egyéb szabályok és jelen ÁSZF rendelkezései közötti eltérésből eredő bármilyen kár, vagy hátrány,
 - bármely szoftver vagy weboldal meghibásodása, programhibák,
 - rendkívüli események következményei vagy technikai hibák, ideértve a vis maiort; valamint a Felhasználó internetszolgáltatójának díjait is, továbbá a koronavírus járvány, illetve az azzal összefüggésben elrendelt veszélyhelyzet okozta lehetetlenülés, például határzár miatti kiszállítási lehetetlensége, karantén okozta teljesítési lehetetlenülés stb.
 - A Honlapon esetlegesen található linkek segítségével elérhető más tartalmakon található információkat a Pincészet nem ellenőrzi, ezek elérhetőségéért, tartalmi helyességéért felelősséget nem vállal.
100. A Honlapon szereplő árakat a Pincészet rendszeresen ellenőrzi, ugyanakkor fenntartja magának a jogot bármely számítási, szerkesztési, illetve elírásból származó nyilvánvaló tévedés miatti árváltoztatásra vagy egyéb módosításra.

XVII. Adatvédelem

101. Adatvédelemmel kapcsolatos információkat, személyes adataihoz fűződő jogait és a Pincészet, mint adatkezelő kötelezettségeit adatkezelési tájékoztatónk tartalmazza.
102. Az adatkezelési tájékoztató itt található:

XVIII. Panaszkezelés

103. Ön panaszával a Pincészethez a dokaeva@dokaevapincesz.hu e-mail címen fordulhat. A Pincészet egy héten belül válaszol panaszára.
104. A felmerülő vitákat a felek a Fogyasztó lakhelye szerinti területi békéltető testület előtt rendezik, annak sikertelensége esetén a fogyasztók a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak.
105. Önnek lehetősége van az Online Vitarendezési Platform igénybevételére, mely esetben a Pincészet köteles ezen platform szerint eljárni. Az Online Vitarendezési Platform leírása és használata elérhető: [itt](#).
106. Amennyiben észrevételére nem kapott a Pincészet, illetve a gyártó részéről kielégítő választ, úgy panaszával az alábbi békéltető testületekhez fordulhat:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: [72] 507-154

Fax száma: [72] 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu,
info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: [76] 501-525, [76] 501-532

Fax száma: [76] 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: [66] 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: [66] 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: [46] 501-091, 501-870

Fax száma: [46] 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: [1] 488-2131

Fax száma: [1] 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: [62] 554-250/118 mellék

Fax száma: [62] 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: [22] 510-310

Fax száma: [22] 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: [96] 520-202; 520-217

Fax száma: [96] 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: [36] 416-660/105 mellék

Fax száma: [36] 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: [56] 510-610

Fax száma: [56] 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: [34] 513-010

Fax száma: [34] 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: [32] 520-860

Fax száma: [32] 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: [88] 814-111

Fax száma: [88] 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: [92] 550-513

Fax száma: [92] 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: [82] 501-000

Fax száma: [82] 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: [42] 311-544, [42] 420-180

Fax száma: [42] 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: [74] 411-661

Fax száma: [74] 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: [94] 312-356

Fax száma: [94] 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

XIX. Záró rendelkezések

107. Jelen ÁSZF felülír minden, a Felhasználó és a Pincészet között fennálló szokásos kereskedelmi gyakorlatot.
108. Jelen ÁSZF-nek nem válik részévé olyan kereskedelmi gyakorlat, amelyet széles körben ismertnek tekintenek, de jelen ÁSZF nem szabályoz.
109. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése utóbb jogerős bírósági határozat, vagy jogszabály rendelkezése miatt érvénytelenné válik, úgy az nincs kihatással az ÁSZF egyéb pontjaira, azok változatlanul érvényben maradnak.
110. A Pincészet fenntartja az ÁSZF megváltoztatásának jogát. Az esetleges jövőbeni változások a módosított ÁSZF weboldalra történő feltöltésével válnak hatályossá. A változtatásról a Pincészet előzetesen tájékoztatást küld a Felhasználó fiókjába. Az ÁSZF módosítását követő használat a módosítás elfogadásának minősül.
111. A jelen ÁSZF tekintetében irányadó nyelv a magyar. A Pincészet rendelkezik angol nyelvű ÁSZF-fel is, ugyanakkor a két dokumentum közötti esetleges jelentésbeli vagy más eltérés esetén minden esetben a magyar az irányadó.
112. Jelen ÁSZF és a felek viszonyára a magyar jog az irányadó.

I. SZÁMÚ MELLÉKLET

[csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza]

Címzett:

Tel:

E-mail:

Alulírottak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében [kérem, jelölje meg a termékeket]:

.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja

.....

A fogyasztó neve:

.....

A fogyasztó címe:

.....

A fogyasztó aláírása: [kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén]:

.....

[aláírás]